

INFORMACION SOBRE PROCESO DE AUTOEVALUACION DEL DIRECTORIO PARA ENTREGAR A LA JUNTA DE ACCIONISTAS

- A fines del año 2012 se desarrollo el proceso de autoevaluación del Directorio, en virtud del cual los señores directores procedieron a dar respuesta a un cuestionario en el cual se consulta la opinión individual de ellos respecto de 5 temas principales
 - Responsabilidades y Estructura del Directorio: en el cual se abarcan entre otros el conocimiento de las responsabilidades y mandato del Directorio; número de integrantes del mismos y su composición en cuanto a su ubicación geográfica; competencias comerciales y experiencia y su rotación;
 - Operación del directorio y sus Comités: bajo el cual se evalúan entre otros aspectos el tiempo que debe dedicar cada director a sus labores de tal, la cantidad y duración de las reuniones y lugar de celebración; la participación en el Comité de Auditoría y la calidad de sus reuniones; la necesidad de participar en otros comités; la cantidad de reuniones y su duración; el tiempo asignado a distintos temas en el directorio; la posibilidad de hacer preguntas a los expositores, la calidad y oportunidad de información entregada y el tratamiento de los temas,
 - Evaluación del desempeño del Directorios; se consulta por el grado de satisfacción en el desempeño del Directorio; el procedo de autoevaluación, la orientación a los nuevos directores, la participación en seminarios y propuestas de mejoras; y
 - Evaluación del desempeño de la administración; en el que se evalúa la forma de fijar las metas y objetivos de la organización; el nivel de acceso al Presidente y al Gerente General; necesidad de ofrecer asesorías al Presidente y Gerente General: nivel de exposición de los altos ejecutivos frente al Directorio; las interrelaciones del Directorio con la alta Gerencia, propuestas de mejoras para la alta administración; calidad y oportunidad de las respuestas del Presidente y forma en que conduce las reuniones; clima.
 - Aspectos generales, en el cual se solicitan comentarios sobre aspectos de gobierno corporativo.
- Los resultados de la encuesta fueron procesados y entregados a los directores, quienes procedieron a su evaluación.
- En términos generales, los directores se manifestaron de acuerdo con la estructura y desempeño del directorio; con el acceso al Presidente y a la alta administración, con la periodicidad de las reuniones y con la calidad y oportunidad de la información entregada. Se expreso la conveniencia de sesionar extraordinariamente fuera de Santiago y de profundizar aun mas en el análisis la planificación estratégica y que el Comité de Auditoría y/o Directorio se reúna sin la presencia de la administración con los auditores externos
- El directorio, en su sesión de fecha 28 de marzo del 2012 aprobó el resumen y designó a los directores señores Manuel José Vial y Juan Antonio Guzmán para

proceder a estudiar las respuestas y proponer, si fuera del caso, las modificaciones y/o mejoras tendientes a recoger las observaciones planteadas.